

Allmänna villkor - Konsument - för

Tjänster hos Life Events UF

Giltiga fr.o.m. 2017-10-10



LIFE EVENTS UF

EVENT PLANNING SERVICES

1. Allmänt

1.1 Dessa allmänna villkor gäller mellan Life Events UF och fysisk person som köper en eller flera av företagets tjänster för privatpersoner och företag ("kunden").

1.2 Life Events UF erbjuder från tid till annan olika tjänster till kunder ("tjänst/tjänster"). Life Events UF's tjänsteutbud, Tjänsternas omfattning och funktioner samt information om tjänsterna anges på Life Events UF's webbplats (lifeevents.webnode.se).

1.3 Villkoren ska anses ha ingåtts då Kunden har beställt Tjänsten ("Beställningen"), t.ex. muntligen vid telefonsamtal med Life Events UF, genom att skicka ett särskilt meddelande till Life Events UF via e-post eller fylla i bokningsformulär elektroniskt på Life Events UF's webbplats och sedan skrivit på Villkoren.

1.4 Vid var tid gällande Allmänna villkor samt prislistor finns på Life Events UF's webbplats.

1.5 Life Events UF utför sin tjänst först när kunden har betalat 50 % av den totala summan som kunden och Life Events UF kommit överens om, samt godkänt och accepterat villkoren. Resterande 50 % skall betalas ut till Life Events UF senast det datum för evenemanget som kunden och Life Events UF kommit överens om.

1.6 Life Events UF har som krav vid köp av varor och produkter från andra företag ("leverantörer") meddela till kunden om kunden så önskar, via telefon eller e-post. Kvitton och fakturor från leverantörer som Life Events UF använt sig av skall sparas och visas till kunden, men behålls sedan av Life Events UF.

1.7 Life Events UF förbehåller sig rätten att få 20% av kundens totala budget som kunden betalar ut till Life Events UF för sitt evenemang. Priset på tjänsten är alltså 20% av den totala summan som betalats ut till Life Events UF för kundens evenemang.

2. Fel eller avbrott i tjänst

2.1 Om kunden redan betalat en viss summa för tjänst men sedan ångrar sig innan det bestämda datumet för

evenemanget mellan kunden och Life Events UF, har kunden rätten att få tillbaka sina pengar om det är möjligt. Detta vill säga om det går att lämna tillbaka en vara eller produkt som Life Events UF köpt för kundens pengar till kundens evenemang, skall dessa pengar tillbaka till kunden, inklusive priset för tjänst.

2.2 Om mer än halva tiden har gått från och med den dag kunden skrev på Villkoren till det bestämda datumet för kundens evenemang, har Life Events UF rätten att behålla 50 % av tjänstens pris (10% av kundens betalda summa för sitt evenemang).

2.3 Särskilda anledningar till att kunden inte kan få tillbaka sina pengar kan vara att:

En vara eller produkt inte har någon ångerrätt, eller tiden för varan / produktens ångerrätt har gått ut.

Life Events UF har varit tvungna att betala för t.ex. lokal i förväg där lokaluthyraren begärt handpenning avgift.

2.4 Om en leverantör kräver fraktkostnader vid återlämning av vara / produkt som Life Events UF har beställt med kundens pengar, kan Life Events UF kräva priset för frakt.

3. Ersättning

3.1 Life Events UF ansvarar inte för de olika leverantörernas kvalitet på sina produkter eller varor. Kunden bör därför vända sig till dem istället om problem uppstår.

3.2 Om eventuella problem uppstår om Life Events UF's tjänster har kunden rätt att klaga till Life Events UF's chefer (kontaktuppgifter finns på Life Events UF webbplats) och kräva ersättning för problemet. Särskilda problem som kan vara kopplade till Life Events UF's tjänster kan vara att:

kunden känner sig illa bemött.

en vara eller produkt inte är i tid för evenemanget.

en vara eller produkt som Life Events UF meddelat kunden om inte finns med i evenemanget.

Life Events UF har tagit mer än 20% av kundens pengar som egentligen skall gå till festen.

Life Events UF inte uppfyller de önskemål som kunden angett.